

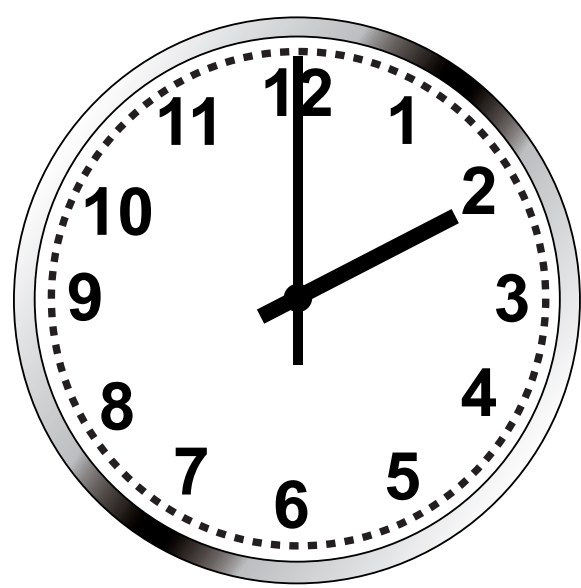
# Le triage au Centre des naissances : Nos réponses à vos questions

## À quoi dois-je m'attendre à mon arrivée ?

- L'infirmière vous posera des questions sur votre santé et votre grossesse. Nous appelons cette première évaluation : le triage. Cela nous permet de mieux évaluer la gravité de votre problème de santé. L'infirmière va écouter le cœur du bébé, vérifier vos signes vitaux (pression artérielle, rythme cardiaque, température et fréquence respiratoire) et votre niveau de douleur.
- Après cette première évaluation, nous pourrions vous demander de patienter dans la salle d'attente. Nous vous appellerons par votre nom quand notre équipe médicale sera en mesure de vous voir. Si votre problème de santé est plus sérieux, nous vous amènerons dans une chambre pour que notre équipe puisse s'occuper de vous rapidement. S'il s'agit d'une urgence, nous n'attendrons pas. Vous aurez les soins requis immédiatement.
- Lorsque nous vous appellerons, notre équipe (composée d'étudiants en médecine, de médecins résidents, de médecins patrons et d'infirmières) vous examinera.



## Combien de temps dois-je attendre ?



Il est très difficile de dire précisément combien de temps vous devrez attendre au Centre des naissances. Le temps d'attente dépend :

1. du nombre de patientes qui attendent
2. de la gravité de votre problème de santé et de celui des autres patientes, et
3. du nombre d'accouchements, de césariennes et des patientes se trouvant déjà dans les chambres du Centre des naissances.

Autrement dit, le temps d'attente n'est pas basé sur le principe du «premier arrivé, premier servi». (Par exemple : une personne arrivée après vous pourrait être vue avant vous). C'est pour cette raison que notre liste d'attente est mise à jour constamment dès que de nouvelles patientes arrivent au Centre des naissances.

**Le Centre des naissances fonctionne comme le département des urgences. Pour des raisons de sécurité, les patientes qui présentent d'importants problèmes de santé sont d'abord prises en charge.**

## Que devrais-je garder à l'esprit lorsque j'attends ?

Nous comprenons qu'attendre peut être long et frustrant, mais nous vous prions d'être patiente. Nous faisons notre possible pour voir tout le monde rapidement et en toute sécurité. Notre objectif est de vous donner les meilleurs soins. Voici quelques directives à garder à l'esprit pendant que vous attendez :

- Pour des raisons de sécurité et pour éviter l'engorgement de la salle d'attente, nous demandons que chaque patiente soit accompagnée d'un seul visiteur dans la salle d'attente.
- Il y a un nombre limité de chaises. Elles sont réservées aux patientes.
- Si votre état de santé change ou s'aggrave, veuillez en informer l'infirmière du triage immédiatement. Elle vous examinera et contactera l'équipe médicale si nécessaire.



**Attention : Nous ne tolérons aucune violence et aucun comportement agressif.**

L'attente peut être difficile et nous le savons ! Nous faisons notre possible pour voir toutes les patientes qui arrivent au Centre des naissances rapidement afin de leur donner les meilleurs soins de façon sécuritaire.

