

Travailler ensemble pour la sécurité des patients: Conseils pour les patients et les familles



Unité de soins palliatifs
Centre universitaire de santé McGill

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

Maintenir les patients à l'aise et en sécurité est une priorité pour nous à l'unité de soins palliatifs. Cela signifie la prévention des événements indésirables pendant le séjour à l'hôpital, tels que:

- infections liées à l'hospitalisation
- chutes
- plaies de lit
- erreurs de médicament ou de test

Les membres de l'équipe de soins prennent de nombreuses mesures pour prévenir ces événements, tels que:

- le lavage des mains
- aider un patient à aller à la salle de bain
- aider un patient à changer de position dans son lit
- vérifier le bracelet d'hôpital du patient

Les patients et les familles ont aussi un rôle dans la promotion de la sécurité des patients. Cette brochure vous donnera quelques conseils sur la façon d'être un partenaire actif dans les soins pendant le séjour à l'hôpital. Nous croyons que lorsque nous travaillons tous ensemble, la prise en charge la meilleure et la plus sécuritaire sont rendues possibles.

Développé par:

Diane Lebeau, B.Sc.Inf., Assistante infirmière-chef, 10e Est

Luisa Luciani Castiglia, Inf., MScA, CSIO(C), Conseillère en soins spécialisés en oncologie

Carole Mayo, B.Sc.Inf., Infirmière, 10e Est

© copyright avril 2013, Centre universitaire de santé McGill

IMPORTANT: À LIRE

Cette brochure a été conçue à des fins éducatives. Il ne remplace pas l'avis médical ou les conseils donnés par un professionnel de la santé ou ne substitue pas à des soins médicaux. Contactez un professionnel de la santé qualifié si vous avez des questions concernant vos soins de santé.

Exprimez-vous!

- Faites-nous savoir si vous avez des inquiétudes.
- Posez des questions s'il ya quelque chose que vous ne comprenez pas. Il est normal de demander à nouveau si vous ne comprenez toujours pas. Vous pouvez également demander que l'information soit écrite pour vous aider à vous en rappeler.
- Dites-nous si vous remarquez un changement. De cette façon, un membre de l'équipe peut y voir. Un exemple serait une toux qui se produit en mangeant ou en buvant.
- Se familiariser avec le plan de soins. Cela peut inclure les médicaments, les tests ou les traitements. Il peut également impliquer l'apprentissage des routines sur l'unité.
- Si quelque chose ne semble pas correct, **exprimez-vous**.



Comment puis-je aider à prévenir l'infection?

Les hôpitaux ont de nombreux germes qui peuvent rendre les gens malades. **Le lavage des mains est la meilleure façon de prévenir l'infection.** Le patient et toute personne entrant en contact avec le patient doivent se laver les mains.

Quand se laver les mains:

- Lors de l'entrée dans la chambre
- Après avoir quitté la chambre
- Après s'être mouché, avoir toussé ou éternué
- Avant de toucher à la nourriture
- Après avoir utilisé la salle de bain



Comment se laver les mains:

- Mouillez vos mains et appliquer le savon
- Lavez toutes les parties de vos mains et les poignets pendant 15 à 30 secondes
- Fermez le robinet avec une serviette en papier

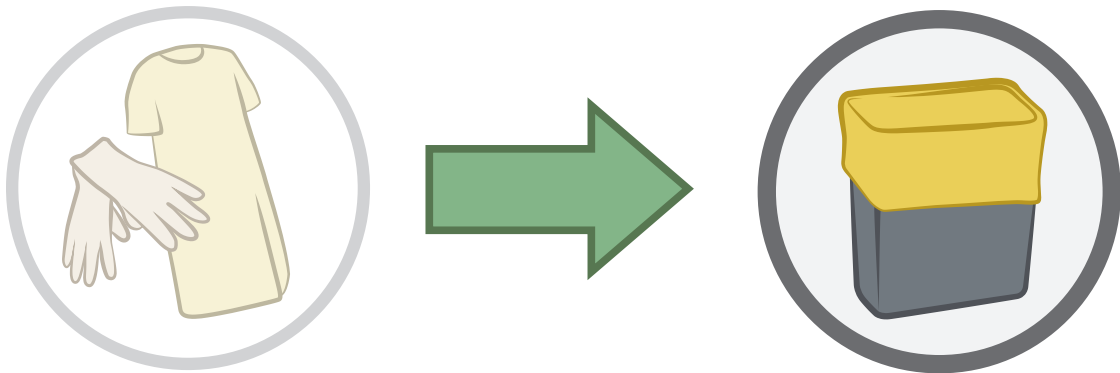
Comment utiliser le savon sans eau (gel):

- Assurez-vous que vos mains sont sèches
- Utiliser une quantité suffisante de gel pour couvrir vos mains, entre vos doigts et vos poignets
- Frottez bien toutes les parties de vos mains et les poignets pendant 15 à 30 secondes
- Laissez-les sécher



Si vous avez besoin d'aller chercher de l'eau ou des draps, assurez-vous que vos mains sont propres ou demander à un membre du personnel.

Suivez les signes de précautions qui sont affichés à l'extérieur de la chambre du patient. Ne quittez pas une chambre d'isolement en portant la blouse et vos gants. Cela aide à prévenir la propagation de l'infection. Si vous n'êtes pas certain de ce qu'il faut faire, demandez à un membre du personnel.



Comment puis-je protéger la peau?

Assis ou couché dans la même position provoque une pression sur la peau. Cela peut conduire à des plaies de lit. Autant que possible, nous aimerions éviter cela.

Qu'est-ce que vous pouvez faire:

- Essayez de vous déplacer autant que vous le pouvez. N'oubliez pas que tout changement de position, même petit, peut aider à soulager la pression.
- Vous pouvez demander à l'infirmière si une surface spéciale pour la chaise ou un matelas spécial pour le lit serait utile pour vous.



Comment puis-je aider à prévenir les chutes?

La chute est un événement commun qui peut arriver à l'hôpital. Une chute peut entraîner des blessures graves.

Comment aider à prévenir les chutes:



- Demandez au personnel s'il est sûr pour vous de vous lever seul. Si ce n'est pas le cas, demandez toujours de l'aide.
- Assurez-vous que le lit est en position basse.
- Si vous avez besoin de lunettes ou d'un appareil auditif, portez-les.
- Si vous avez besoin d'une marchette ou d'une canne, utilisez-les.
- Levez-vous lentement. Si vous êtes étourdi, demandez de l'aide.
- Portez des chaussures ou des pantoufles antidérapantes lorsque vous sortez du lit.
- Évitez les vêtements longs qui peuvent favoriser une chute.
- Gardez la chambre le moins encombrée possible.
- Gardez une veilleuse allumée le soir.
- Faites-nous savoir si vous avez déjà fait une chute ou presque fait une chute.
- Le personnel écrira des instructions spécifiques sur le tableau blanc à côté de votre lit.

Pour plus de conseils sur la façon de prévenir les chutes reportez-vous à l'affiche orange dans la chambre : « **SVP aidez nous à assurer la sécurité de nos patients** »

Comment puis-je m'assurer que les médicaments et les tests sont les bons pour moi?

- Assurez-vous de toujours porter un bracelet d'hôpital qui est lisible.
- Si vous avez des allergies, assurez-vous que vous portez un bracelet d'allergie.
- Lorsque vous venez à l'hôpital, il est important de nous fournir la liste la plus récente de vos médicaments. Ceci inclut les produits en vente libre ou naturels.
- Ne prenez pas de médicaments apportés de la maison à moins que cela ait été approuvé par votre médecin. Les retourner chez vous ou les donner à l'infirmière.
- Si vous pensez que vous avez des effets secondaires, parlez-en à votre médecin ou à votre infirmière.
- Lorsque vous rentrez à la maison, assurez-vous que vous comprenez bien la façon de prendre vos médicaments.
- Lorsqu'on vous donne des médicaments ou fait subir un examen:
 - l'infirmière ou un autre membre de l'équipe devrait vérifier votre bracelet d'hôpital
 - Il est normal de demander quels sont les médicaments que vous recevez ou quels tests vous allez passer et pourquoi
 - si quelque chose ne semble pas correct, **exprimez-vous**.

