

La sécurité des patients et l'utilisation des contentions physiques

Que devez-vous savoir?



**LA SÉCURITÉ DES PATIENTS EST NOTRE PRIORITÉ!
AIDEZ-NOUS À S'ASSURER QUE VOS PROCHES SOIENT EN SÉCURITÉ
DURANT LEUR SÉJOUR À L'HÔPITAL.**

Ce dépliant a été créé afin de vous aider à comprendre ce qu'est une contention physique. Il ne remplace aucunement les conseils d'un professionnel de la santé. Si vous avez des questions ou vivez des inquiétudes en lien avec le traitement de votre proche hospitalisé, prière de vous adresser à l'équipe soignante.

Qu'est-ce qu'une contention physique?

- Une contention physique est un dispositif qui empêche la liberté de mouvements; comme par exemple, des mitaines, des attaches-poignets ou une ceinture abdominale.

Dans quel genre de situation, est-ce qu'une contention physique peut être utilisée?

- La contention physique est parfois utilisée lorsque la sécurité des patients est à risque. Comme par exemple, lorsque le patient est à risque de chuter, de tirer sur l'équipement médical, à risque de se blesser ou de blesser autrui dû à un comportement violent ou agressif.
- La contention physique est toujours utilisée en dernier recours c'est-à-dire lorsque les mesures alternatives mises en place par l'équipe soignante afin de prévenir le risque encouru, n'ont pas fonctionné (comme par exemple, les alarmes pour le lit, une chaise avec un siège à angle prévenant les chutes ou des gants cachant le cathéter intra-veineux).

Qu'est-ce qui se passe si une contention physique est utilisée pour votre proche?

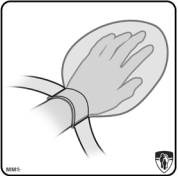


- L'équipe soignante vous explique les raisons justifiant l'utilisation de la contention physique. L'équipe soignante vous demande un consentement verbal. Ce consentement signifie que vous comprenez et approuvez l'utilisation de la contention physique.
 - À noter, que la famille peut refuser l'utilisation de la contention physique, seulement s'il n'y a aucun danger immédiat pour le patient ou pour autrui.
- Une évaluation physique de votre proche est fait ce qui permet à l'équipe soignante d'identifier les raisons possibles provoquant le comportement de votre proche.


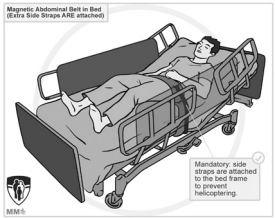
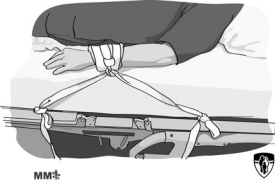

- Lorsqu'une contention physique est mise en place, une surveillance étroite est assurée par l'équipe soignante. La contention physique est enlevée aussitôt que possible.

Quel moyen de contention physique, est-ce que mon proche hospitalisé a besoin?

- Il y a plusieurs moyens de contention physique et celui que votre proche hospitalisé a besoin dépendra du risque encouru (Par exemple, le risque d'enlever l'équipement médical, le risque de chute ou le risque de se blesser ou blesser les autres).
- Lorsque la contention est nécessaire, l'équipe soignante essaie d'utiliser la contention la moins contraignante possible.

Si un moyen de contention physique est prévu d'être utilisé dans le cas de votre proche hospitalisé, demandez à l'équipe soignante de vous indiquer lequel dans le tableau ci-dessous.

Nom du moyen de contention physique	Exemples de situation où cette contention peut être utilisée	Image	Contention physique utilisée pour mon proche
Mitaines	Patient qui se gratte et se blesse ou tire sur l'équipement médical		
Contention pelvienne dans la chaise	Patient à risque de chute ou de glisser dans la chaise		
Côté de lits	Patient à risque de chute, suite à l'administration de certains médicaments, durant le transport		

Nom du moyen de contention physique	Exemples de situation où cette contention peut être utilisée	Image	Contention physique utilisée pour mon proche
Chaise gériatrique	Patient à risque de chute ou d'errance.		
Ceinture abdominale	Patient à risque de chute ou à risque de se blesser.		
Attache-poignet	Patient qui tire sur l'équipement médical		
Immobilisateur du coude	Patient qui tire sur l'équipement médical		

Quels sont les bénéfices et les risques lors de l'utilisation de moyen de contention physique?

- Bénéfices possibles:
 - Peut diminuer les risques de chute, de se blesser ou de blesser autrui.
 - Peut empêcher le patient de se blesser lorsqu'il tente d'enlever l'équipement médical.
- Risques possibles :
 - Peut augmenter l'agitation et la confusion
 - Dépendant du moyen de contention utilisée, peut causer des blessures aux tissus de la peau, une restriction de la circulation ou de l'étranglement.

La présence de la famille ou d'amis peut s'avérer très aidante dans certaines situations afin de garder le patient sans contention pour une période courte ou prolongée. Discutez avec l'équipe soignante afin de connaître la meilleure approche pour votre proche hospitalisé.

Comment puis-je aider à prévenir l'utilisation des contentions physiques?

Dans les situations où votre proche est à risque de chute:

- Assurez-vous que votre proche porte ses lunettes et son appareil auditif.
- Avisez l'équipe soignante de tous les médicaments que votre proche hospitalisé prend. Ceci inclut les médicaments prescrits, les produits naturels et ceux achetés sans prescription.
- Expliquez à l'équipe soignante sa routine quotidienne habituelle.
- Apportez une paire de pantoufles anti-dérapantes.
- Assurez-vous que la sonnette d'appel et le téléphone soient facilement accessibles lorsque vous quittez.
- Accompagnez-le régulièrement à la salle de bains, à l'aide de l'équipe soignante.
- Laissez la lumière de la salle de bains allumée pendant la nuit.
- Discutez avec l'équipe soignante s'il est possible de prendre des marches avec votre proche afin d'augmenter sa force musculaire.

Dans les situations où votre proche est à risque de se blesser:

- Accompagnez-le à la salle de bains, à l'aide de l'équipe soignante.
- Laissez tous les objets dangereux ou contondants à la maison lors de vos visites à l'hôpital (Ceci inclut les ciseaux, les couteaux de poche, les allumettes et les briquets).

Dans les situations où votre proche essaie de tirer ou enlever de l'équipement médical:

- Essayez de le distraire avec de la musique, la télévision, des jeux électroniques. L'idée de base est de garder son esprit ou ses mains occupés.
- Cachez ou placez tous les tubes médicaux hors de sa vue.

Dans les situations où votre proche présente de l'agressivité ou un comportement violent :

- Vérifiez si votre proche est en douleur, inconfortable, inquiet ou apeuré.

- Gardez le niveau du bruit au minimum.
- Vérifiez si votre proche a besoin d'utiliser la salle de bains.
- Encouragez-le à relaxer à l'aide de respiration profonde ou abdominale, de se distraire en comptant jusqu'à 50 ou en écoutant de la musique.

Le fait de côtoyer un proche présentant de l'agressivité peut être difficile et troublant. Toujours faire attention à votre propre sécurité. Si vous avez des questions ou inquiétudes, parlez-en avec l'équipe soignante.

CÔTÉS DE LITS

Quels sont les bénéfices et les risques à lever les côtés de lits?

- Bénéfices possibles:
 - Peut aider votre proche à se lever, s'asseoir et à se tourner dans le lit.
 - Peut donner un sentiment de sécurité chez certains patients.
 - Réduit les risques de chute lors des déplacements faits pour les tests médicaux à l'intérieur de l'hôpital.
- Risques possibles:
 - Le patient peut chuter s'il essaie de passer par-dessus les côtés de lits pour se lever.
 - Peut augmenter l'agitation si le patient se sent emprisonné.
 - Peut augmenter le sentiment d'isolement ou de restriction.
 - Le patient peut se coincer et se blesser en glissant entre les côtés de lits ou entre le matelas et les côtés de lits.
 - Peut augmenter l'incontinence ou la constipation en empêchant le patient de se rendre à la toilette au moment de son choix.

Lorsque votre proche a les côtés de lits levés :

- Demandez à l'équipe soignante si votre proche hospitalisé a besoin d'avoir les côtés de lits levés.
- Demandez à un membre de la famille de rester au chevet pour le surveiller.
- Assurez-vous que la sonnette d'appel et le téléphone soient facilement accessibles en tout temps.

- Gardez le lit à la position la plus basse avec les roues barrées.
- Accompagnez-le régulièrement à la salle de bains, à l'aide de l'équipe soignante.

L'utilisation des côtés de lits est un « pensez-y » bien et diffère d'un patient à l'autre! Discutez avec l'équipe soignante pour connaître la meilleure approche avec votre proche hospitalisé.

Pour de plus amples informations, contactez Nancy Turner, infirmière, consultante à la pratique infirmière au service de développement professionnel et clinique du département des soins infirmiers au 514-934-1934 poste 42057 ou par courriel à nancy.turner@muhc.mcgill.ca

NOTES



Au CUSM, nous désirons prodiguer les meilleurs soins à vous et à votre famille. N'hésitez pas à poser des questions ou à faire des suggestions à l'équipe soignante au sujet de la contention physique. Pour tout renseignement, communiquez avec l'infirmière gestionnaire.

Développé en 2008 par le comité sur la contention physique la moins contraignante possible. Révisé en 2013 par Nancy Turner, Inf. et Lindsay Hodgson, Consultante - Éducation du patient.

Adapté du protocole de l'hôpital général d'Ottawa, Ontario et du dépliant éducatif aux familles sur l'utilisation des côtés de lits du département des vétérans, USA.

Illustrations réalisées par l'office d'éducation des patients au CUSM.

Financé par le comité du réseau d'éducation des patients.

Ce document est protégé par un copyright. Toute reproduction complète ou partielle sans une permission écrite des auteurs est strictement défendue.

© Droit d'auteur 2012, Centre universitaire de santé McGill.

Mars, 2013